

## Clerical Medical Österreich mit dem Service Award 2010 ausgezeichnet.

---

Der britische Lebensversicherer Clerical Medical, seit 1996 auf dem österreichischen Markt tätig, wurde mit dem Service-Award im Rahmen des Fonds Kongresses 2010 ausgezeichnet. Dieser begehrte Preis des Fachmagazins Fonds professionell zeichnet in Österreich tätige Versicherungsgesellschaften mit einer besonders hohen Service-Qualität aus.

Als Grundlage dafür dienen umfangreiche Befragungen führender Marktteilnehmer. Hinter dem Sieger Clerical Medical landeten auf den Plätzen 2 und 3 Skandia Leben bzw. Nürnberger Versicherung.

Clerical Medical hatte erst kürzlich eine weitere Service-Offensive angekündigt. Insbesondere wird das Wiener Büro um zusätzliche Customer Service Funktionen erweitert, die bisher für die europäischen Märkte der Unternehmensgruppe über Maastricht abgewickelt wurden.

Dieser Service-Ausbau wird auch von einem Ausbau des Clerical Medical Teams in Österreich begleitet. Das Unternehmen bietet seinen Vertriebspartnern neben dem Wiener Büro auch eine entsprechende regionale Servicierung durch Repräsentanten in Bundesländern.

Bernd Hartweger, General Manager für Clerical Medical in Österreich, betont: „Absolute Markt- und somit Kunden-Nähe in Kombination mit einer erstklassigen Beratung durch unsere Vertriebspartner sind die Erfolgskriterien für die intelligenten Vorsorgeprodukte von Clerical Medical. Von qualifizierten Marktteilnehmern als Anbieter mit der besten Service-Qualität gewählt zu werden, ist eine tolle Bestätigung, die unser Team zusätzlich enorm motiviert.“

Wien, März 2010