

Clerical Medical:

# Ruhig schlafen...

*Soll man mit den neuen Produkten von Clerical Medical können, wir haben Mag. Bernd Hartweger, General Manager von Clerical Medical interviewt:*

*risControl:* Herr Hartweger, wie begegnen Sie der aktuellen Vertrauenskrise, die sich ja quer durch alle Anlegerschichten zieht?

**Mag. Hartweger:** Die Kombination aus Kapitalmarktkrise und medialem Negativhype ist wahrlich einzigartig und hinterlässt natürlich Spuren im Anlegervertrauen. Diese Situation stellt für alle Marktteilnehmer eine große Herausforderung dar. Und wir alle sind jetzt doppelt gefordert, vertrauensbildende Maßnahmen zu setzen...

*risControl:* Welche Maßnahmen haben Sie gesetzt?

**Mag. Hartweger:** Die Balance zwischen Sicherheit und Ertragschance steht jetzt absolut im Vorder-

grund. Gerade in den letzten Monaten haben wir gesehen, wie wichtig eine Anlagestrategie ist, die auf die persönliche Risikofähigkeit abgestimmt ist. Jetzt am Markt, bei den Kunden mit einem sicheren Produkt präsent zu sein, ist das Fundament für eine langfristige Kundenbeziehung. Die wirkliche Qualität einer Kundenbetreuung zeigt sich in schwierigen Situationen, nicht bei Schönwetter.

*risControl:* Wie geht es Ihren Garantieprodukte in diesen schwierigen Zeiten?

**Mag. Hartweger:** Man kann auch in Zeiten so hoher Volatilitäten, und damit werden wir bis auf weiteres leben müssen, von einem Crashtest für Garantieprodukte sprechen. Und zwar sowohl in Hinblick auf die Absicherungsmechanismen in den Pro-



dukten, als auch in Hinblick auf die Garantiegeber. Unser bisheriger Garantiefonds „GA80“ hat sich in beiden Beziehungen ausgezeichnet geschlagen und das sehen auch unsere Kunden.

*Lesen Sie das Interview in der April Ausgabe von risControl*